

CAW Limburg en Limburgs Platform Vluchtelingen

Aanvulling: ENERGIE

1. INLEIDING

Energie is in de loop der jaren duur geworden. Water, elektriciteit, gas, en/of stookolie (mazout) nemen een grote hap uit het inkomen van een gezin en zeker als dit inkomen vrij beperkt is. Het zijn maandelijks terugkerende kosten. Daarom is het niet slecht om hierop proberen te besparen.

In bepaalde gevallen is er recht op het sociaal tarief voor elektriciteit, gas en water. Het bedraagt 1/5^{de} van het normale tarief.

Het sociaal tarief voor elektriciteit en/of aardgas is identiek in heel België, dus onafhankelijk van de energieleverancier of netbeheerder. Het wordt in de meeste gevallen automatisch toegekend. De energieleveranciers worden om de drie maanden automatisch op de hoogte gebracht van de rechthebbenden op het sociaal tarief. Men hoeft dus geen stappen te ondernemen. Het duurt wel soms een tijdje vooraleer men het sociaal tarief effectief geniet. http://economie.fgov.be/nl/consument/Energie/Facture_energie/sociale_energiemaatregelen/sociaal_tarief_elektriciteit_aardgas/#.WcPlo8hJbIU

Personen met een leefloon hebben bovendien recht op sociaal tarief voor water of compensatie op hun waterfactuur (bv. Bij gemeenschappelijke factuur appartementsgebouw). Als je op 1 januari van een kalenderjaar recht hierop hebt, past de watermaatschappij voor dat jaar een sociaal tarief toe. <https://www.vlaanderen.be/nl/bouwen-wonen-en-energie/water/sociaal-tarief-voor-water>

2. PROBLEMEN

De ervaring leert dat het tarief niet altijd automatisch wordt toegekend. Het is dus raadzaam dit goed op te volgen en indien nodig, contact op te nemen met de betrokken instanties. Zie beneden.

De doelgroep is regelmatig doelwit van deur aan deur verkopers of tele-verkopers. Zolang men het sociaal tarief geniet heeft het geen zin om een overstap te maken. Pas vanaf het moment dat er geen recht (meer) is op sociaal tarief, is een vergelijking tussen de energieleveranciers wel belangrijk.

Stookolie wordt vaak in kleine hoeveelheden aangekocht omwille van de beperkte financiële mogelijkheden waardoor ze literprijs vaak hoog ligt.

De doelgroep maakt regelmatig gebruik van elektrische bijverwarming die veel verbruikt. De doelgroep is niet altijd alert voor lekkende WC's en kranen, wat tot een hoge waterrekening kan leiden.

De doelgroep is vaak niet financieel in staat om energiezuinige huishoudtoestellen aan te kopen.... Goedkoop is vaak dure koop (hoog elektriciteitsverbruik).

3. TIPS

- help de vluchteling en zijn gezin met een controle op energievreters of op lekkende kranen
- het bedrag van de maandelijkse voorschotfacturen niet te laag laten zetten is belangrijk om hoge jaarafrekeningen te voorkomen.
- check of het sociaal tarief water en elektriciteit/gas wordt toegepast – dit staat vermeld op de factuur
- indien geen sociaal tarief, ga naar de vreg-site: jaarverbruik gas en elektriciteit ingeven om zo te komen tot de goedkoopste leverancier <https://vtest.vreg.be/>
- stookolietoelage (mazout) aanvragen via ocmw <http://www.verwarmingsfonds.be/>
- registreer je online bij je leverancier of download de applicatie zodat je je verbruik kan opvolgen
- energiescan: http://www.energiesnoeiers.net/es/energiescans/basisscan_51.aspx
- aankoop energiezuinige toestellen: infraxbon €150
<https://www.vlaanderen.be/nl/bouwen-wonen-en-energie/elektriciteit-aardgas-en-verwarming/kortingbon-voor-beschermde-afnemers-bij-aankoop-van-een-energiezuinige-wasmachine-koelkast>

4. REGIONAAL AANBOD LIMBURG

- Gratis energiescan via Stebo <http://www.stebo.be/energie/>
- Indien men denkt recht te hebben op sociaal tarief, maar het normale tarief betaalt, kan men best contact opnemen met:
 - Limburgse watergroep <https://www.dewatergroep.be/organisation/20>
 - Netbeheerder gas en elektriciteit Limburg inter-energa
<https://www.infrax.be/nl/over-infrax/infrax-in-detail/publicaties/notulen/infrax-limburg>