



# Discriminatie op de huisvestingsmarkt

Vluchtelingenwerk Vlaanderen  
Brussel – 23/06/2016

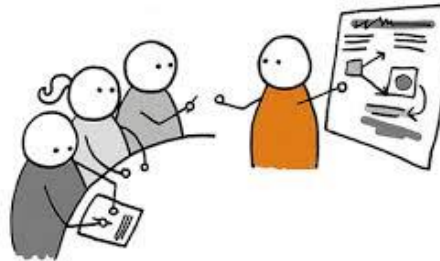
# Inhoud

- Wie is Unia?
- Wie zijn jullie?
- Wat is discriminatie?
- Barometer huisvesting
- Hoe voorkomen
- Unia's rol

- Onafhankelijke openbare dienst
- **Opdracht:** Gelijke kansen en rechten voor alle burgers bevorderen en discriminatie bestrijden
- **Hoe doen we dat?**



Individuele vragen  
meldingen behandelen



Informeren,  
sensibiliseren, trainen,  
begeleiden



Onderzoeken laten  
uitvoeren, adviezen  
geven en  
aanbevelingen doen



# Wat is discriminatie?

## Stereotypen, vooroordelen en discriminatie

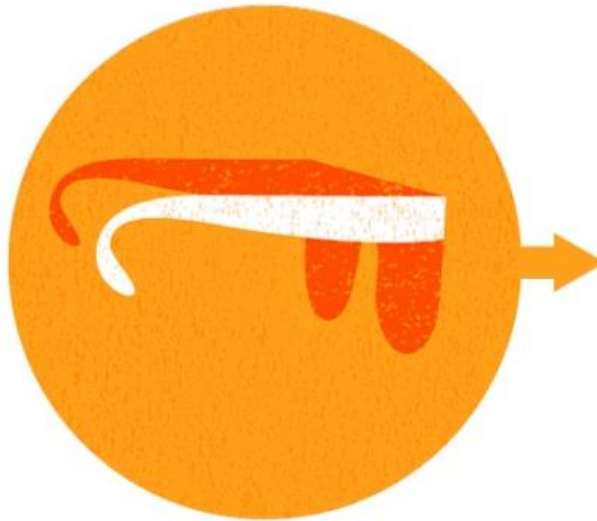
### STEREOTYPEN

COGNITIEF  
MECHANISME



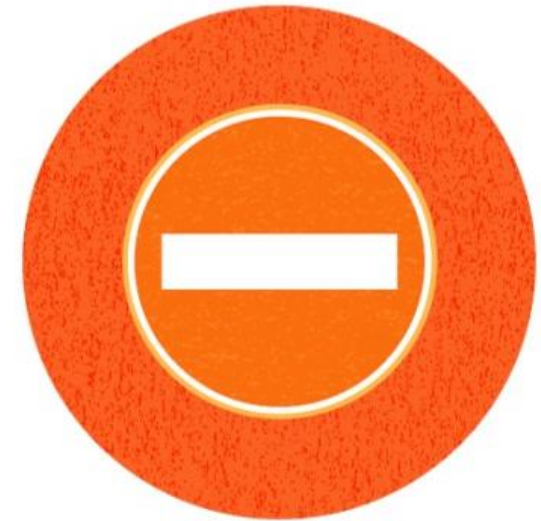
### VOORORDEEL

ATTITUDE,  
HOUDING



### DISCRIMINATIE

GEDRAG,  
ANDERS BEHANDELEN



# Wettelijk beschermde criteria

## Genderwet

- ✓ Geslacht

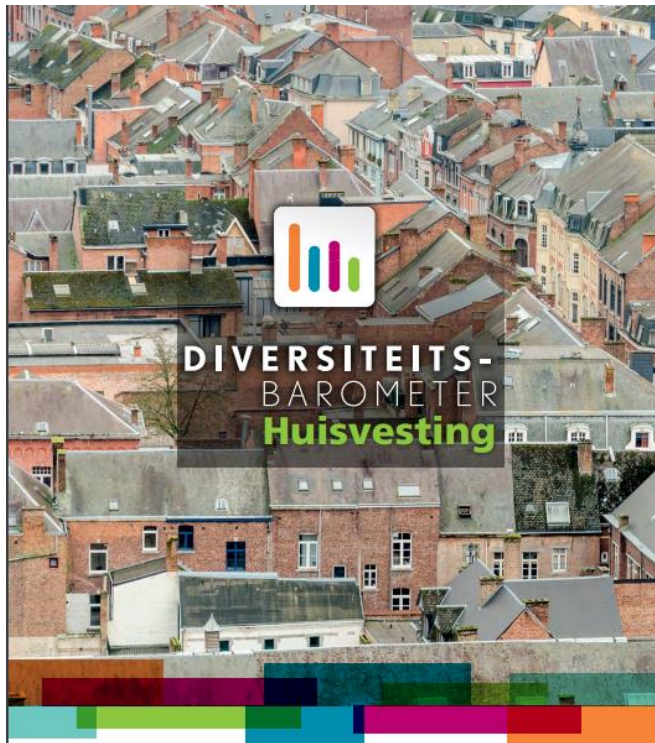
## Antidiscriminatiewet

- ✓ Leeftijd
- ✓ Handicap
- ✓ Seksuele geaardheid
- ✓ Burgerlijke staat
- ✓ Geboorte
- ✓ Vermogen
- ✓ Geloof of levensbeschouwing
- ✓ Politieke overtuiging
- ✓ Taal
- ✓ Huidige en toekomstige gezondheidstoestand
- ✓ Fysieke of genetische eigenschap
- ✓ Sociale afkomst
- ✓ Syndicale overtuiging

## Antiracismewet

- ✓ Nationaliteit
- ✓ Zogenaamd ras
- ✓ Huidskleur
- ✓ Afkomst





## Onderzoek 2014: discriminatie op de huurmarkt

- Vooral in selectiefase
- Rol vastgoedmakelaars
- Statistische versus smaakgebaseerde discriminatie



% discriminatie	TELEFOON			E-MAIL
	Totaal	Vrouwen	Mannen	Mannen (behalve alleenst. moeders)
'Raciale' gronden	n.s.	n.s.	13.8**	12.7***
Alleenst. moeder	5.5**	5.5**	nvt	6.1**
Handicap	n.s.	n.s.	n.s.	7.2**
Vermogen	12.4**	17.0**	n.s.	13.5***

# Discriminatie op de huisvestingsmarkt

- 2 veelvoorkomende criteria:
  - Vermogen
  - ‘Raciale kenmerken’  
(= nationaliteit, nationale afstamming, etnische afstamming, afkomst, huidskleur)

# Voorbeelden dossiers huisvesting

- Een man wordt geweigerd als kandidaat-huurder door immokantoor omdat zijn inkomen uit een invaliditeitsuitkering bestaat. Het immokantoor stelt dat ze enkel **kandidaten met inkomen uit werk** aanvaarden.
- Een koppel wordt geweigerd als kandidaat-huurders omdat ze een **Arabisch klinkende naam** hebben. De eigenaar verkiest ‘mensen van de eigen cultuur’.



Interfederaal



# Hoe voorkomen?

Verhuurder gerust stellen door:

- Statuut goed uitleggen
- Solvabiliteit (toetsen ≠ loonfiches vragen!)
- Goed voorkomen/stipt/taalengagement
- Begeleiding door vrijwilliger
- Referenties
- Profiel: beroep, kinderen, wensen voor de toekomst

# Inlichtingenfiches

- Mogelijke aanleiding tot schending AD- of Privacywet:
  - Nationaliteit/geboorteplaats
  - Expliciete vermelding **loonfiches** (beter: 'inkomensbewijs')
  - Referentie werkgever

# Bewijsgaring

- Vergelijkende test: zoveel mogelijk zelfde elementen (tijdstip, informatie, profiel, ...)
- BEHALVE beschermd kenmerk
- Via mail of telefoon
- Via getuigen/vrienden, familie, vrijwilligers
- Printscreens zoekertje
- Emails bijhouden

Bv: Mevr Fatoumata belt, appartement al verhuurd  
Mevr. Willems belt 30 min later, ze mag op bezoek

# Vermoeden van discriminatie?

- Meld het!
- Unia:
  - Verzorgt intakegesprek
  - Aanwijzingen? Onderzoek!
  - Onderhandelde oplossing
  - Optreden in rechte

# Heeft melden zin?

- Rechtspraak mei 2015 (Rechtbank Namen)
- Sterk dossier = bewijzen of getuigen
- Praktijktesten
- Geen bewijs? Meldingen geven hoogte van problemen in de samenleving
- Structurele aanpak!

# Good practices (1)

- Maandelijkse **huurkosten rechtstreeks** van OCMW naar **verhuurder**
  - (= huurder moet toestemming geven + opzegbaar!)
- OCMW stuurt **brief naar immokantoor** om situatie te kaderen
- Maatschappelijk werkers als 'referentiepunt'
- Vormingen voor **immokantoren/eigenaars**
- 'Solidair wonen'
  - Voormalige daklozen delen woning met erkende vluchtelingen

# Good practices (2)

- **Samenhuis-projecten**
- **Vrijwilligers/buddy's**
  - Voordeel: niet via formele hulpverlening
  - (Informeel) 'via via' netwerken
  - Coaching vereist!
- **Orbit vzw (Nils Luyten):**
  - [woninggezocht.be](http://woninggezocht.be)
  - Lokale krantjes
- **Meral Özcan**, immomakelaar uit Beverlo

# E-learning www.ediv.be



eDiv

Onlineopleiding antidiscriminatiewetgeving

NL

FR

LOGIN

WACHTWOORD

REGISTREREN

OK



## VOLG DE ONLINEOPLEIDING OVER DE ANTIDISCRIMINATIEWETGEVING

Met eDiv ontdek je de antidiscriminatiewetgeving op een toegankelijke manier. Deze basisopleiding geeft je uitleg in een begrijpelijke taal over de wetgeving. Daarna kun je op je eigen ritme de databank raadplegen met 120 voorbeeldsituaties, elk voorzien van een juridisch antwoord en een advies aan de manager. De opleiding is kosteloos.

## BIENVENUE DANS CETTE FORMATION EN LIGNE

Découvrez les lois anti-discrimination dans des termes accessibles : un module expose les bases des lois à partir des interrogations des managers. Vous pouvez consulter à votre rythme une banque de 120 situations concrètes que des entreprises privées et publiques ont réellement affrontées. Des avis juridiques et des conseils aux managers éclairent les questions posées. Cette formation est gratuite.



# UNIA Melden?

[www.unia.be](http://www.unia.be)

**Groen nummer: 0800 12 800**

## Info?

**Lie Verrijssen**

[lie.verrijssen@unia.be](mailto:lie.verrijssen@unia.be)

**TEL 011 23 94 72**

**GSM 0470 40 54 37**

**Emilie Van Laer**

[emilie.vanlaer@unia.be](mailto:emilie.vanlaer@unia.be)

**TEL 02 212 30 35**

**BEDANKT & SUCCES !**



**Interfederaal Gelijkekansencentrum  
Centre interfédéral pour l'égalité des chances  
Interföderales Zentrum für Chancengleichheit**