

CRI- BELGIQUE

HELPDESK RETOUR

« A combien s'élève le loyer d'un appartement deux chambres à Tirana ? »

« Ma fille souffre d'épilepsie et doit prendre de la Dépakine. Ce médicament est-il accessible à Kinshasa et combien coûte-t-il ? Est-il remboursé par la sécurité sociale? »

“Est-il possible de démarrer un micro-projet à Yaoundé?”



© UNHCR / L. Duver / 2008



Vluchtelingenwerk
Vlaanderen

Il n'est pas toujours aisé d'évaluer la situation dans son pays de retour. Vluchtelingenwerk Vlaanderen, en collaboration avec Caritas dispose de points d'info locaux dans **25 pays** en mesure de répondre à des questions spécifiques. Nous espérons ainsi informer au mieux et orienter tout accompagnateur social et toute personne qui envisage un retour éventuel.

Nous avons des points d'info locaux dans les pays suivants :

Albanie, Algérie, Arménie, Bosnie, Brésil, RD Congo, Equateur, Géorgie, Ghana, Guinée Conakry, Inde, Cameroun, Kosovo, Macédoine, Maroc, Mongolie, Népal, Nigéria, Ukraine, Russie, Roumanie, Sénégal, Serbie, Turquie et Togo

Le helpdesk Retour répond aussi à vos questions concernant :

- l'aide au retour volontaire
- le retour forcé

Le helpdesk est accessible tous les jours ouvrables de 10 à 17 heures par mail :

retour@vluchtelingenwerk.be

ou par téléphone au

02 274 00 23

Consultez aussi notre base de données sur www.vluchtelingenwerk.be/infopays



ER: Els Keytsman, Gaucheretstraat 164, 1030 Brussel
© Vluchtelingenwerk Vlaanderen 2010



Vluchtelingenwerk
Vlaanderen



avec le soutien du Fonds
Européen pour le Retour