

Réponse de la ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques du 30 juin 2011, à la question n° 179 de monsieur le député Peter Logghe du 30 novembre 2010 (N.):

Le Groupe SNCB communique ce qui suit:

1. Les demandeurs d'asile ou réfugiés qui ont introduit une demande recevable de permis de séjour légal en Belgique, pour autant qu'ils satisfassent à toutes les règles liées au statut, ont droit à une carte de réduction 'Intervention Majorée'. Cette carte de réduction offre 50 % de réduction à l'achat de billets (exclusivement en 2e classe).

Les demandeurs d'asile ou réfugiés qui n'ont pas reçu de réponse favorable à leur demande de permis de séjour ne peuvent bénéficier d'aucun autre avantage supplémentaire.

Il ne faut pas confondre le tarif réduit précité avec la gratuité de transport dont peuvent bénéficier les personnes faisant l'objet d'une procédure d'expulsion. Sur présentation de l'arrêté d'expulsion, les personnes concernées peuvent voyager gratuitement dans les trains du service intérieur jusqu'à la prochaine gare frontière.

2. Étant donné que ces voyageurs ne bénéficient pas de la gratuité de transport, aucun coût spécifique ne peut leur être attribué.

3. Pas d'application.

4. Si un voyageur souhaite profiter de la réduction 'Intervention Majorée', il doit, à tout moment, pouvoir présenter sa carte de réduction personnelle. Il n'est donc pas possible de céder les billets à autrui.

DO 2010201101715

Question n° 194 de madame la députée Leen Dierick du 13 décembre 2010 (N.) à la ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques:

SNCB. - Tickets gratuits pour les demandeurs d'asile expulsés.

Depuis 2006, la SNCB a déjà délivré 2.677 tickets gratuits à des demandeurs d'asile expulsés. C'est ce qui se dégage des chiffres publiés par la SNCB fin 2009. Ces tickets permettent à des demandeurs d'asile expulsés de voyager gratuitement jusqu'à la dernière gare avant la frontière. Le système a été introduit à la suite des agressions commises par des resquilleurs contre le personnel de train. La SNCB délivre ainsi gratuitement un titre de transport aux demandeurs d'asile qui sont en mesure de présenter un ordre de quitter le territoire.

Antwoord van de minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven van 30 juni 2011, op de vraag nr. 179 van de heer volksvertegenwoordiger Peter Logghe van 30 november 2010 (N.):

De NMBS-Groep deelt het volgende mee:

1. Asielzoekers of vluchtelingen die een ontvankelijke aanvraag hebben ingediend tot een wettelijk verblijf in België hebben, voor zover zij voldoen aan alle regels verbonden aan het statuut, recht op de kortingkaart 'Verhoogde Tegemoetkoming'. Deze kortingkaart biedt 50% korting op de aankoop van biljetten (uitsluitend in 2e klas).

Asielzoekers of vluchtelingen die geen positief antwoord hebben ontvangen ten gevolge van het indienen van een aanvraag voor een verblijfsvergunning kunnen geen enkel bijkomend voordeel genieten.

Bovenstaand kortingtarief mag niet verward worden met het gratis vervoer waarvan personen met een uitzettingsbewijs kunnen genieten. Op vertoon van dit uitzettingsbewijs kunnen deze personen gratis de binnenlandse trein nemen tot het eerstvolgende grensstation.

2. Gezien er geen gratis vervoer wordt toegekend aan deze reizigers kan er dan ook geen specifieke kostprijs worden toegewezen aan deze reizigers.

3. Niet van toepassing.

4. Indien een reiziger gebruik wenst te maken van het kortingtarief 'Verhoogde Tegemoetkoming' moet hij zijn gepersonaliseerde kortingkaart steeds kunnen voorleggen. Het is dan ook niet mogelijk dat de biljetten worden doorgegeven.

DO 2010201101715

Vraag nr. 194 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 13 december 2010 (N.) aan de minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven:

NMBS. - De "nultickets" voor uitgewezen asielzoekers.

Eind 2009 bleek uit cijfers van de NMBS, dat er sinds 2006 al 2.677 "nultickets" uitgereikt waren aan uitgewezen asielzoekers. Nultickets zijn vervoerbewijzen waarmee uitgewezen asielzoekers gratis tot aan het laatste station aan de grens kunnen sporen. Het systeem werd ingevoerd als reactie op de agressie van zwartrijders tegenover treinpersoneel. De NMBS besliste om asielzoekers dit gratis vervoerbewijs te geven op voorwaarde dat ze een uitwijzingsbevel kunnen voorleggen.

1. Comment sont organisés les contrôles dans ce domaine?

2. a) A-t-on déjà procédé à une évaluation du système?
b) Le cas échéant, quels en sont les résultats?

3. Combien de faits de violence commis par des demandeurs d'asile déboutés contre des membres du personnel de train ont été constatés au cours des trois dernières années?

Réponse de la ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques du 30 juin 2011, à la question n° 194 de madame la députée Leen Dierick du 13 décembre 2010 (N.):

Le Groupe SNCB communique ce qui suit:

Lorsque, au cours du contrôle, un client sans titre de transport valable remet son mandat d'extradition à l'accompagnateur de trains, celui-ci établit un "ticket sans valeur". La gare de destination doit nécessairement être un point frontière.

Le personnel d'accompagnement des trains peut désamorcer des conflits potentiels via l'émission de tickets sans valeur et aucuns incidents ne sont connus concernant des accompagnateurs de train ayant été agressés alors que le voyageur avait fait valoir qu'il avait droit à un ticket sans valeur.

DO 2010201101750

Question n° 198 de monsieur le député Georges Gilkinet du 15 décembre 2010 (Fr.) à la ministre de la Fonction publique et des Entreprises publiques:

SNCB. - Perturbations sur la ligne 130.

Selon des informations que j'ai pu recueillir, les passagers du train omnibus de 13.42 heures reliant les gares de Namur et d'Auvelais (ligne SNCB 130) ont vécu une expérience des plus désagréables le 6 décembre 2010. En effet, suite à un problème de fermeture des portes, l'accompagnateur a demandé aux passagers de quitter le train en gare de Moustier-sur-Sambre. Le train de 14.42 heures ayant été supprimé, ces derniers se sont vus contraints de patienter dans le froid pendant plus d'une heure trente, les bâtiments de la gare étant restés portes closes.

1. Pouvez-vous confirmer les faits relatés ci-dessus?
2. Ne convenait-il pas de confiner les voyageurs à l'intérieur des wagons et de les conduire dans une gare sécurisée et chauffée, comme celle d'Auvelais?

1. Op welke manier wordt er controle uitgevoerd?

2. a) Is er reeds een evaluatie van dit systeem geweest?
b) Wat waren daarvan de bevindingen?

3. Hoeveel geweldincidenten door afgewezen asielzoekers tegenover treinpersoneel werden de jongste drie jaar vastgesteld?

Antwoord van de minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven van 30 juni 2011, op de vraag nr. 194 van mevrouw de volksvertegenwoordiger Leen Dierick van 13 december 2010 (N.):

De NMBS-Groep deelt het volgende mee:

Op het ogenblik dat een klant tijdens de controle zonder geldig vervoersbewijs zijn uitwijzingsbevel aan de treinbegeleider overhandigt maakt de treinbegeleider een "multicket" aan. Het is noodzakelijk dat het bestemmingsstation een grenspunt is.

Het treinbegeleidingspersoneel kan via de uitgifte van multickets potentiële conflicten ontmijnen en er zijn dan ook geen incidenten bekend van agressief gedrag ten opzichte van treinbegeleiders nadat de reiziger kenbaar maakte dat hij recht had op een multicket.

DO 2010201101750

Vraag nr. 198 van de heer volksvertegenwoordiger Georges Gilkinet van 15 december 2010 (Fr.) aan de minister van Ambtenarenzaken en Overheidsbedrijven:

NMBS. - Storingen op lijn 130.

Volgens informatie waarover ik beschik, maakten de reizigers die op 6 december 2010 op de stoptrein van 13.42 uur (NMBS-lijn 130) zaten, onderweg van Namen naar Auvelais een uitermate onplezierig voorval mee. Wegens een probleem met de deuren verzocht de treinbegeleider alle passagiers in het station Moustier-sur-Sambre uit te stappen. Aangezien de trein van 14.42 uur afgeschafte werd en de deuren van de stationsgebouwen gesloten bleven, moesten ze meer dan anderhalf uur in de kou blijven wachten.

1. Kan u het bovenstaande bevestigen?
2. Had men er niet beter aan gedaan om de reizigers te vragen in de rijtuigen te blijven zitten en ze naar een veilig en verwarmd station, in Auvelais bijvoorbeeld, te vervoeren?